

Condiciones generales de garantía



Estamos exentos de participar en un procedimiento de solución de controversias ante una junta de arbitraje de consumo.

La garantía de los sistemas Orbitec abarca 24 meses con un funcionamiento de un solo turno. Se excluyen de la garantía las baterías, las células de medición, los monitores de deficiencia de gas y las piezas de desgaste. El período de garantía comienza en el momento de la entrega del sistema. (En el caso de realizar un envío, el período empieza en el momento que el sistema sale de nuestra fábrica).

Durante este período, Orbitec ofrece garantía contra todo defecto de material o de fabricación:

- Subsanación gratuita de cualquier fallo
- Sustitución gratuita de todas las piezas defectuosas, a excepción de las piezas sujetas a desgaste

- Servicio de reparación gratuito y profesional
- Un requisito previo para ello es que el fallo no se deba a un manejo incorrecto y que solo se hayan utilizado accesorios originales de Orbitec.

Todos los servicios de garantía serán proporcionados por Orbitec en su sede de Seligenstadt (Alemania). Por tanto, el cliente debe correr con los gastos de transporte hasta allí.

El derecho de garantía expira si una persona no autorizada por Orbitec abre el sistema o realiza intervenciones en él.

Esta información se aplica sin perjuicio de los derechos de garantía legales y sobre la base de nuestras condiciones generales.